

100% Erfolg  
100% Zukunft  
100% Direkt

**WIR SIND** ein erfolgreiches mediales Kontakt-Center für Sparkassen und bieten weitaus mehr als Telefonie: Kommunikation auf allen Kanälen und umfassende bankspezifische Dienstleistungen nach modernsten Standards sowie Optimierungsservices für Service-Center unserer Mandanten auf höchstem Qualitätsniveau. Dafür benötigen wir Sie!

**WIR SUCHEN** zur Verstärkung unseres motivierten Teams **ab sofort** eine/n engagierte/n

**IT-Operator (m/w/d) in Vollzeit**  
**für die Abteilung Information and Communication Technology**  
**- unbefristet -**

**IHRE AUFGABEN:**

- Administration der Linux-Server/RasPi-Systeme
- Userhelpdesk und technischer Support
- Rollout von Client-Systemen (Windows-basiert)
- Programmieren von kleineren Softwarelösungen (z. B. VBA)
- Administration von SQL-Datenbanken (z. B. MariaDB, PostgreSQL)
- Betreuung von Webdiensten (z. B. jira, i-doit, confluence)
- Administration von Netzwerk-Komponenten (WLAN, Switch-Infrastruktur)
- Leitung kleinerer IT-Projekte, Mitarbeit in übergreifenden Projekten
- Steuerung von externen Dienstleistern (Provider, IT-Dienstleister)

**IHR PROFIL:**

- eine abgeschlossene Ausbildung zum Informatiker (m/w/d) bzw. gleichwertige Qualifikation oder nachweisbare Berufserfahrung im IT-Umfeld
- gute Administrationskenntnisse im Bereich von Datenbank- Linux-Server- und Windows-Client-Server-Systemen (eine Zertifizierung ist von Vorteil)
- Kenntnisse in Netzwerktechnologien und Infrastrukturen (bevorzugt HP, FortiGate)
- Programmierkenntnisse, idealerweise in VBA
- Know-how im Bereich IT-Service-Management (ITIL v3)
- Deutsche Sprachkenntnisse in Wort und Schrift
- prozess- und umsetzungsorientiertes Denken und Handeln
- hohes Maß an Dienstleistungs- und Kundenorientierung
- teamorientierte Arbeitsweise

**WIR BIETEN** einen interessanten Arbeitsplatz in einem innovativen Unternehmen und ein engagiertes Team sowie eine adäquate Vergütung. Unser Büro befindet sich in zentraler Innenstadtlage. Durch Gleitzeit ermöglichen wir eine ausgewogene Work-Life-Balance. Zusätzlich bieten wir diverse Extraleistungen, die das Leben verschönern und das Arbeiten erleichtern (z. B. Obst, Wasser, Massagen, Sportangebote und Bezuschussung des HVV-ProfiTickets) sowie vieles mehr.

**INTERESSIERT?** Für Ihre Fragen steht Ihnen gern Herr Basala unter der Telefonnummer 040 2887-1764 zur Verfügung. Bewerben Sie sich jetzt als IT-Operator (m/w/d) unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und schicken Ihre Unterlagen per E-Mail an: [bewerbung@haspa-direkt.de](mailto:bewerbung@haspa-direkt.de).

**Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.**